



CENTRUM REHABILITACJI ROLNIKÓW

Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

Jedlec, 63-322 Goluchów, ☎ 62 76 16 251, 62 76 16 252, +48 505 02 99 79 ✉ 62 76 16 752

http: www.jedlec.pl

email: biuro@jedlec.pl

Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS w Jedlcu zwraca się do Państwa z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na niżej zamieszczone pytania. Szczere odpowiedzi Państwa pozwolą dokładniej poznać Państwa oczekiwania wobec naszej pracy i oferowanych usług oraz pełniej realizować Państwa wymagania. Prosimy o zaznaczanie odpowiedzi stawiając znak X.

Ankieta jest anonimowa.

Dziękujemy za poświęcony czas.

1. Jak ocenia Pan/i sposób komunikacji pracowników CRR KRUS w Jedlcu (rejestracja, informacja dla pacjenta) przed przyjazdem na oddział rehabilitacyjny?

- bardzo dobrze
- dobrze
- przeciętnie
- źle
- bardzo źle

2. Co spowodowało że zdecydował/a się Pan/i na pobyt na oddziale rehabilitacyjnym w CRR KRUS w Jedlcu (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź):

- opinia lekarza wstawiającego skierowanie
- opinia innych osób/pacjentów
- wysoka jakość świadczonych usług
- niedaleka odległość od miejsca zamieszkania
- czas oczekiwania
- położenie Centrum
- inne – jakie?.....

3. Czy jest pan/i zadowolony/a z pobytu w CRR KRUS w Jedlcu:

- jestem bardzo zadowolony/a
- jestem zadowolony/a
- jestem niezadowolony/a
- jestem bardzo niezadowolony/a

4. Personel recepcji zawsze uprzejmy i życzliwy:

- zgadzam się
- nie mam zdania
- nie zgadzam się

5. Ocena sposobu obsługi recepcji:

- bardzo dobrze
- dobrze
- przeciętnie
- źle
- bardzo źle

6. Personel lekarski zawsze uprzejmy i życzliwy:

- zgadzam się
- nie mam zdania
- nie zgadzam się

7. Dostęp do wizyty lekarskiej w razie potrzeby pacjenta był zawsze możliwy:

- zgadzam się
- nie mam zdania
- nie zgadzam się

8. Czy personel lekarski wyrażał się w sposób zrozumiały dla Pana/i?

- tak
- nie
- nie mam zdania

9. Personel pielęgniarski zawsze uprzejmy i życzliwy:

- zgadzam się
- nie mam zdania
- nie zgadzam się

10. Dostęp do porady pielęgniarskiej w razie potrzeby pacjenta był zawsze możliwy (o każdej porze):

- zgadzam się
- nie mam zdania
- nie zgadzam się

11. Personel wykonujący zabiegi zawsze uprzejmy i życzliwy:

- zgadzam się
- nie mam zdania
- nie zgadzam się

12. Zabiegi wykonywane zawsze terminowo i punktualnie:

- zgadzam się
- nie mam zdania
- nie zgadzam się

13. Czy w czasie pobytu był/a Pan/i poinformowana w jaki sposób należy przygotować się do przypisanych zabiegów, co ze sobą zabrać itp.

- tak – od kogo?.....
 nie

14. Ocena warunków hotelowych:

Warunki pobytu	Dbalność o czystość	Pościel	Uprzejmość i uczynność obsługi
<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze
<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze
<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> przeciętnie
<input type="checkbox"/> źle	<input type="checkbox"/> źle	<input type="checkbox"/> źle	<input type="checkbox"/> źle
<input type="checkbox"/> bardzo źle	<input type="checkbox"/> bardzo źle	<input type="checkbox"/> bardzo źle	<input type="checkbox"/> bardzo źle

15. Ocena funkcjonowania Działu Żywnienia:

Jakość	Ilość	Punktualność podania posiłków	Sposób podania posiłków	Uprzejmość i uczynność obsługi
<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze
<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze
<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> przeciętnie
<input type="checkbox"/> źle	<input type="checkbox"/> źle	<input type="checkbox"/> źle	<input type="checkbox"/> źle	<input type="checkbox"/> źle
<input type="checkbox"/> bardzo źle	<input type="checkbox"/> bardzo źle	<input type="checkbox"/> bardzo źle	<input type="checkbox"/> bardzo źle	<input type="checkbox"/> bardzo źle

16. Czy poleciliby/laby Pan/i Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS w Jedlcu swojej rodzinie, przyjaciołom?

- tak
 nie
 nie mam zdania

Płeć K M Wiek w latach.....

Uwagi:

.....

