

# Jakość poparta certyfikatem

Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Jedlcu jest jednym z 7 Zakładów Rehabilitacji Leczniczej, realizujących zadania Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w zakresie rehabilitacji leczniczej



Centrum udziela świadczeń zdrowotnych osobom do nich uprawnionym na podstawie ustawy o ubezpieczeniu społecznym rolników. Funkcjonuje jako Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej. Specjalizuje się w rehabilitacji leczniczej narządu ruchu i chorób współistniejących. Prowadzi działania z zakresu profilaktyki, promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej.

Proces rehabilitacji realizowany jest w formie: turnusów rehabilitacyjnych dla osób uprawnionych do świadczeń KRUS (21-dniowych), turnusów rehabilitacyjnych – dla osób korzystających z dofinansowania PFRON (14-dniowych), turnusów rehabilitacyjnych pełnopłatnych (co najmniej 14-dniowych), rehabilitacji leczniczej dla osób korzystających z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (Narodowy Fundusz Zdrowia): poradnia rehabilitacyjna, fizjoterapia ambulatoryjna, rehabilitacja w ośrodku dziennym, pobytów pełnopłatnych – dowolna ilość dni.

Centrum posiada 160 miejsc dla pacjentów korzystających z rehabilitacji w trybie stacjonarnym i w 90–95 proc. wykorzystuje te miejsca zgodnie ze swoimi zadaniami ustawowymi i statutowymi. Do przeprowadzanych w jednostce zabiegów należą: fizjoterapia, światłoterapia, hydroterapia, kinezyterapia, termoterapia, balneoterapia, masaże lecznicze, terenoterapia – nordic walking i choreoterapia.

Domena działania została określona przez organ założycielski. Od jakości udzielanych świadczeń zależy efektywność finansowa rehabilitacji,



CRR KRUS Jedlec budynek hotelowy



Baza zabiegowa, udzielający zabiegu kierownik Działu Lecznictwa mgr Waldemar Dzieciot



Od lewej: Andrzej Kosiniak-Kamysz – przewodniczący Rady Rolników, Henryk Smolarz – prezes KRUS, Ewa Wojtyła – dyrektor CRR KRUS w Jedlcu

tacji, przekładająca się na realizację innych świadczeń.

Od 2005 roku centrum w sposób świadomy prowadzi działania na rzecz poprawy jakości świadczonych usług. Pacjenci placówki wskazali w ankietach mocną stroną organizacji, jaką okazał się wyjątkowo przyjazny personel i sposób dostarczania przez niego usługi. Na tym centrum postanowiło budować swoją unikalność i tożsamość. Potwierdzeniem trafności oceny personelu przez pacjentów był również wybór misji dokonanej przez personel CRR KRUS, która brzmi: „Nasze usługi to nie tylko profesjonalizm, to także serce”.

„Ścieżka akredytacyjna”, którą organizacja podjęła w 2005 roku, sama w sobie staje się „wartością dodaną” do wartości organizacji. Z poczuciem dumy i satysfakcji w dniu 29.05.2009 roku centrum odebrało prestiżowy certyfikat akredytacyjny przyznany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w oparciu o ocenę przeprowadzoną przez wizytatorów CMJ.

CRR KRUS w Jedlcu wdrożyło w 2010 roku ZSZ dotyczący norm ISO PN-EN ISO 9001:2009, PN-ISO/IEC 27001:2007, PN-EN ISO 22000:2005.

CRR KRUS w Jedlcu zamierza nie ustawać w dążeniu do jak najwyższej jakości oferowanych świadczeń poprzez ciągłą konfrontację swoich usług ze zmieniającymi się standardami w otoczeniu, mając na uwadze sposób dostarczania tych usług, czego tak bardzo dziś pacjentom brakuje ze strony świadczeniodawców. ■